

质量信用报告

江苏普隆磁电有限公司

2025 年 3 月

目 录

前言	1
0.1 报告编制说明	1
0.2 总经理致辞	2
0.3 企业简介	3
1、企业质量理念	5
1.1 企业的愿景、使命及核心价值观.....	5
1.2 企业文化对相关方的影响.....	5
1.3 履行质量安全职责	6
2、企业质量管理	6
2.1 质量管理机构	6
2.2 质量管理体系	9
2.3 质量安全风险管理	10
3、企业诚信管理	10
4、质量管理基础.....	10
4.1 标准管理.....	10
4.2 计量管理.....	11
4.3 认证管理.....	11
4.4 检验检测管理.....	11
5、产品质量责任	11
5.1 产品质量水平.....	11
5.2 产品售后责任.....	11
5.3 企业社会责任.....	11
6、质量信用记录.....	17
7、报告结语.....	17

前言

0.1 报告编制说明

0.1.1 江苏普隆磁电有限公司(以下简称普隆磁电)向社会郑重承诺:公司质量信用的信息披露是真实的、客观的、完整的。

0.1.2 报告的组织范围: 江苏普隆磁电有限公司。

0.1.3 报告时间范围: 2024 年 1 月 - 2024 年 12 月。

0.1.4 报告发布周期: 本报告为年度报告。

0.1.5 本报告所引用的 2024 年 1 月- 2024 年 12 月数据为统计数据。

0.2 总经理致辞:

我谨代表普隆磁电全体员工向给予普隆磁电大力支持和帮助的海内外客户，向给予普隆磁电关心和支持的政府部门及社会各界表示感谢。

普隆磁电自 2011 年成立以来，秉承着“安全第一，预防为主，综合治理，全员参与:致力于提供顾客需求的服务，满足和超过顾客的期望:遵守环保法规，实现开发与保护同步，以人为本，环境与人类共存”的质量方针，积极采用 ISO9001 质量管理体系，推行 ISO9001 质量管理体系，严格据国际和国内标准，保证出厂质量管控，做到产品优异，诚实守信，服务一流。严格按照国家及行业标准实施质量管控，质量安全符合国家标准。

此外，公司积极推行卓越绩效管理模式，制定产品质量安全责任制，明确各部门在产品质量安全管理方面的职责。

今后，普隆磁电将持续推行产品质量责任和质量诚信管理，要求各部门和全体员工信守产品质量责任和质量诚信承诺，并持续改进和提高，确保企业质量诚信的要求和目标得以实现，使客户满意。

0.3 企业简介:

江苏普隆磁电有限公司成立于 2011 年，公司注册资金 3346.8289 万元，占地 150 亩，总投资 2.6 亿，员工 85 人。“普”及千家、“隆”兴万企。普隆磁电专注于稀土永磁材料及元器件的研发、制造、销售及服务于一体。

公司专业生产中高性能烧结钕铁硼磁材，集研发、生产、销售、服务于一体的高新技术企业。产品被广泛应用于消费类电子、新能源汽车、电机、航空航天、石化、机械制造、风力发电、医疗器械、高铁、无人机等领域。

江苏普隆磁电有限公司被评为高新技术企业、国家级专精特新小巨人企业、省专精特新企业，拥有“双极”“双磁”两项注册商标。

公司主要产品有 48SH、48SHT、50SH、52SH、52HT、N56、54H、45UH、35EH、30AH 等各类牌号的中高性能烧结钕铁硼磁体，最新研制的 48UH 应用于无人机上。主要销往上海、浙江、山东、四川、广东、以及本省苏锡常地区。公司产能 1200 吨，年产值 3~4 亿元。

公司产品用途广泛，发展前景广阔，属国家发改委鼓励发展的新型材料产品。产品高稳定性、高一致性、可加工性等领先于行业前茅。

产品的主要用途:

消费类电子类核心部件，例如：华为、苹果、三星手机变焦马达、手机振动马达以及喇叭和扬声器等。

电机类核心部件：驱动电机、永磁同步电机、伺服电机等。

新能源汽车驱动电机、汽车 EPS 助力电机等。

公司是三星上云企业，通过 IATF16949、ISO9001 质量体系认证、ISO14001 环境体系认证、知识产权管理体系认证、两化融合管理体系认证、南通市普隆高性能永磁体工程技术研究中心等。

公司研发团队 20 余人，拥有授权专利 23 项，其中发明专利 8 项，实用新型专利 15 项，自主研发知识产权 2 项，并且与上海大学、南京大学等高等院校合作研发，建立了自身在技术领域的可持续发展战略。

依信誉交客商，靠管理出效益，“普隆磁电”一直秉承客户第一，品牌至上，以人为本，精准管理的经营理念，努力成为行业领先、世界知名的磁性材料制造商和服务商。

“普隆磁电”愿与你携手共创美好未来！

1 企业质量理念

公司高层领导团队充分发挥总策划师和领头军的作用:通过信息化管理、更新设备、兼并扩张、注重人才的培养与开发、引进先进的管理方法等一系列实实在在的举措。使和得企业由小安大、由弱到强，形成了完整的产业链，公司自成立后进入发展的快车道，并在运营中逐步建立了独具普隆磁电特色的企业文化体系，确立了公司使命、愿景、核心价值观与宏伟目标，营造了“以人为本”“诚信经营”的良好环境。

1.1 企业的愿景、使命及核心价值观

愿景：中国的普隆，世界的磁电

使命：让稀土永磁能量转化更高效

核心价值观：以人为本，客户至上，坚持创新，追求卓越。

1.2 企业文化对相关方的影响

公司企业文化建成后，为了有效的宣传与落地，更好地以价值观引领员工，影响相关方。使利益、目标和方向统一。通过灌输、行为影响多种方式，将公司的价值观、发展方向和目标传达给员工及相关方。

公司高层：提出企业质量文化建设的总体要求和目标。

销售部：及时与客户进行沟通。

技术部：根据销售部的沟通将客户的需求转换成公司的具体质量要求。

品管部：管控生产过程中产品质量，确保交付优质的产品。

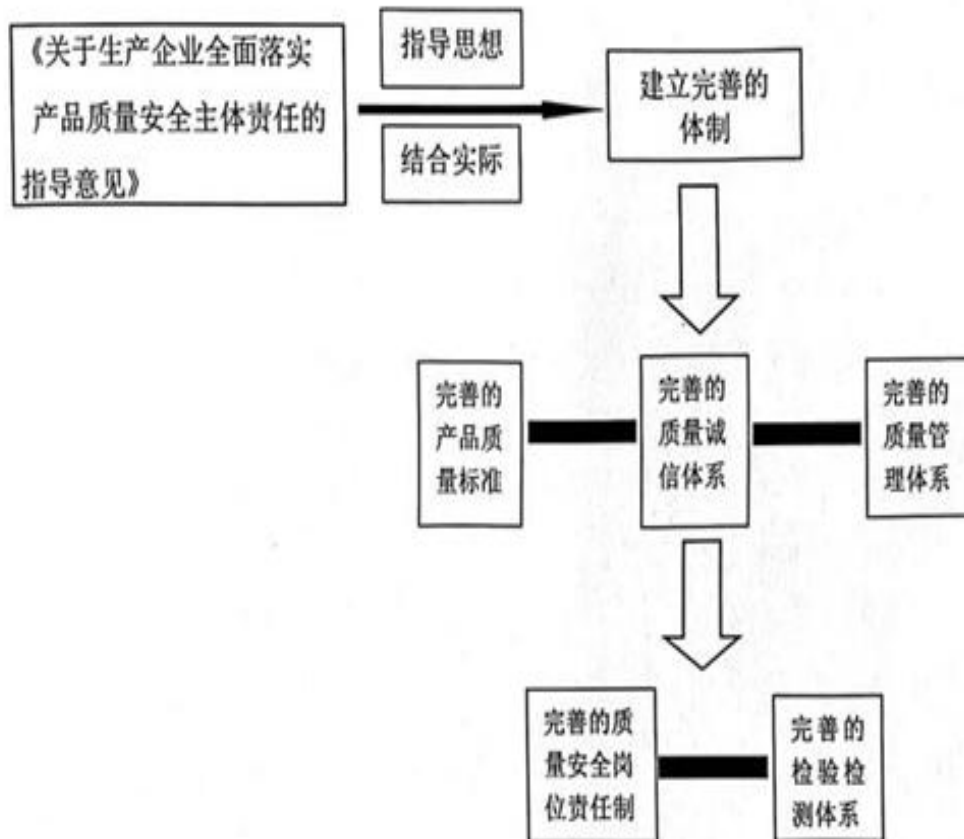
品管部：管控原材料进厂的质量,确保使用合格的原材料。

品管部：管控生产过程中以及最终的产品检验，确保产品符合国际、国内标准。

全体员工：知晓公司的质量文化，自觉用公司的质量文化以及质量标准来约束自己，确保生产出优质的产品

1.3 履行质量安全职责

目前公司的产品主要以内销为主，公司严格按照国内的法律法规的要求来保证产品的质量安全性能，具体执行情况如下图所示：

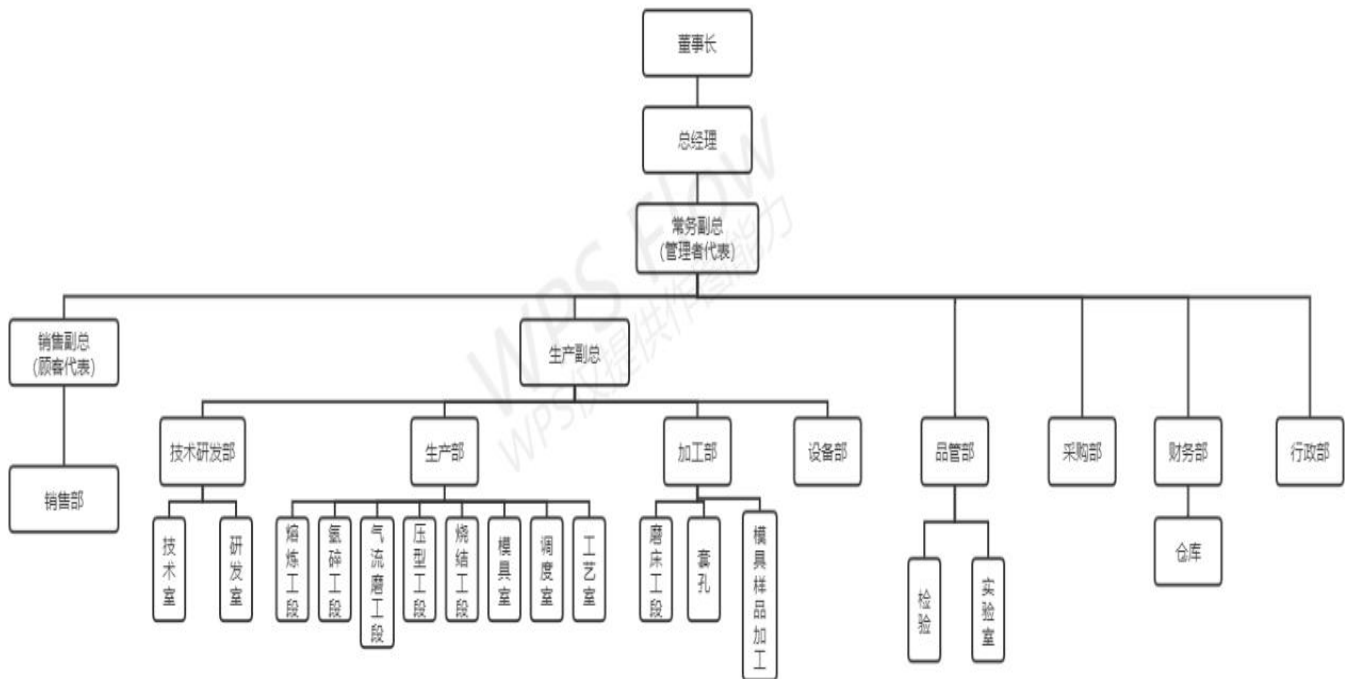


2 企业质量管理

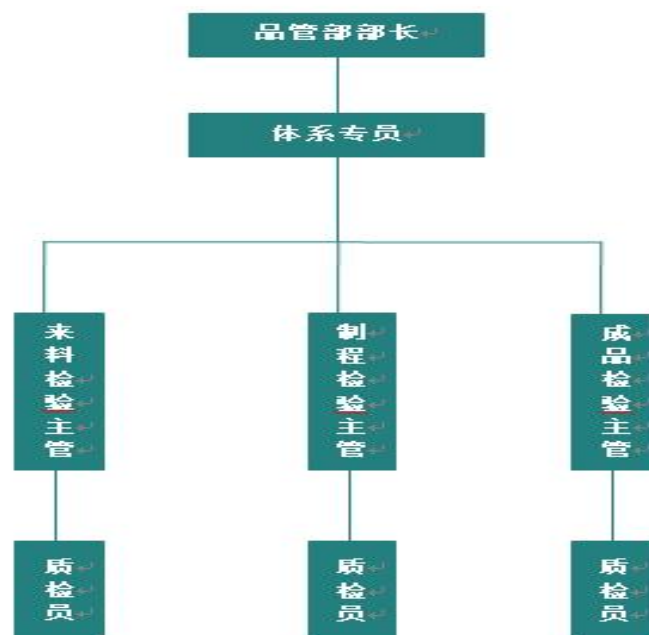
2.1 质量管理机构

为实施质量管理体系。公司设立了相应的管理架构，并对公司各级部门和人员的职责和权限进行了规定。

2.1.1 组织架构图



2.1.2 质量架构图



2.1.3 职责与权限

2.1.3.1 管理者代表任命书

为强化公司质量管理体系，提升产品质量要求，符合和满足顾客、国家/政府/安全法律法规的需求与期望，公司从 2022 年 01 月 01 日起正式全面实施和执行 ISO9001:2015 质量管理体系和 IATF16949:2016 《质量管理体系—汽车行业生产件与相关服务件的组织实施 ISO9001:2015 的特殊要求》标准，为配合公司质量管理体系的运行，经公司高阶管理阶层研究决定：

兹任命公司**常务副总丁同梅同志**为公司质量管理体系管理者代表。

并赋予其职责和权限规定如下：

- (1)、确保质量管理体系所需的过程得到建立、实施和保持，改善全公司的质量管理活动，以确保公司质量管理体系的正常运作。
- (2)、对质量管理体系执行的绩效和任何改进的需求，须定期或不定期向董事长和总经理报告，以便对其进行评审，并作为质量管理体系改进的依据和基础。
- (3)、确保在公司整个组织内提高满足顾客要求的意识。
- (4)、代表公司对质量管理体系有关业务与外部机构作联系工作。

普隆磁电有限公司

总经理



2021 年 12 月 20 日

2021 年 12 月 20 日

2.1.3.2 顾客代表任命书

为使公司产品不断满足顾客需求与期望，充分体现“以顾客为关注焦点”的质量管理原则，且配合公司质量管理体系的正常和有效运行，经公司高阶管理层研究决定：

兹任命公司**销售副总薛强同志**为公司质量管理体系顾客代表。

并赋予其以下职责和权限：

必须站在顾客的立场上代表顾客对公司各内部职能部门提出以下需求：

- ①、特殊特性的选择性；
- ②、参与对公司年度质量目标和年度培训计划的制定，并对其进行评审；
- ③、参与对确定的关键和重大的纠正和预防措施进行评审；
- ④、参与过程设计和开发活动，并对产品满足顾客要求情况等监督；
- ⑤、参与公司生产部门的产能分析活动，并对其进行评审；
- ⑥、参与公司在供方至公司、公司内部和公司至顾客处的物流信息活动，并对其所采取的相关措施进行评审。
- ⑦、如顾客在其网站上有顾客计分卡的要求，则将顾客积分卡的相关信息通知公司相关所需部门；
- ⑧、对顾客门户（即：顾客网站和网址及进入其网络内的密码）的相关信息收集 and 整理，并将其通知给公司相关所需部门。

普隆磁电有限公司

总经理



2021年12月20日

2.1.3.3 质量代表任命书

为强化公司质量管理体系，提升产品质量要求，符合和满足顾客、国家/政府法律法规的需求与期望。经公司高阶管理层研究决定：

兹授权：公司**品管部部长唐秋莲同志**为公司质量管理体系“质量代表”，当生产现场/车间所生产的产品出现其不合格品和/或不合格率超出公司以下规定的控制指标：

①、产品质量整批不合格时；

②、产品质量批不合格率 $\geq 10\%$ 时；

③、产品质量首件检验不合格是；

④、关键和重要工序中的统计过程控制(SPC-Ppk/Cpk)中出现：a、 $Ppk < 1.67$ ；b、 $Cpk < 1.33$ ；c、X-R 控制图所规定的八项检定判断准则时；

⑤、生产过程中，如关键设备的设备能力指数(Cmk)出现： $Cmk < 1.67$ 时。

为纠正产品质量问题，质量代表有权要求公司生产部、加工部、生产车间等部门停止生产。公司任何部门/个人不得以任何借口和理由进行阻挠，且必须无条件服从和接受。

普隆磁电有限公司

总经理



2021 年 12 月 20 日

2.2 质量管理体系

2.2.1 质量管理体系的建立

公司从 2011 年起建立实施规范的质量管理体系，通过不断的持续改进，公司质量管理体系不断健全、产品质量稳步提升。公司通过通过 IATF16949、ISO9001 质量管理体系认证。按照标准要求，定期接受第三方审核。

2.2.2 质量管理体系标准培训

每年公司邀请外部体系专家对各单位体系人员进行内审员培训，由公司品管部组织各部门相关人员进行质量管理体系内部培训，确保各部门人员熟知质量管理体系标准，从而更好地推行质量管理体系。

2.2.3 文件的评审和发布

公司文件由行政部组织进行评审，评审后由总经理或管理者代表批准后发布:各部门文件由内审员进行评审，评审后由部门经理或副总批准后发布。

文件评审周期为一年一次。

2.2.4 质量管理体系的实施

2.2.4.1 各部门组织全体员工对管理制度、技术标准以及岗位工作标准进行学习，并熟知本岗位的质量方针、目标，熟练掌握本岗位的工作标准。

2.2.4.2 各部门全体员工按照三级文件指导工作并保持相关记录。

2.2.4.3 公司每月开展质量分析会，对所有质量问题进行分析并提出整改措施、跟踪整改到位。

2.2.4.4 品管部积极开展改善提案和 QC 小组活动，不断改善设备以及质盘问题

2.2.5 内外部审核及其结论

2.2.5.1 每年组织一次公司全范围内的质量管理体系内审，时间分别为每年的 9 月份。

2024 年 9 月进行了内部审核，开具了 4 个不合格报告。

审核结论:本公司的质量/环境/管理体系运行符合适用法律法规和顾客的要求，符合预定的安排及相应的管理标准要求，产品质量、重要环境因素、重大危险源均已得到控制，质量/环境 /管理体系已得到正确、有效的实、保持，并持续改进 其有效性

2.3 质量安全风险管理

公司制定了《质量安全控制关键岗位责任制》、《重大质量事故报告及应急理规定》、《应急计划控制程序》等一系列应急管理制度，制度规定了各都门在产品生产过程中对产品质量安全应承担的责任，发生重大质量事故后的处理方法及产品售后质量问题的处理方法等。

此外，品管部定期将质量问题进行汇总形成材料，组织员工培训:生技部制定各种纠正预防措施，如对现场执行工艺不到位，员工规范性操作不到位等问题进行后期持续改进，从而降低质量安全事故的发生事。

3 质量诚信管理

公司严格执行《中华人民共和国产品质量法》《企业质量诚信管理实施规范》等有关法律法规、标准的规定，自觉接受消费者、社会和行政部门的监督，承担产品质量第一责任人。

公司建立健全企业质量体系、加强质量管理、建立产品质量追溯体系和售后服务体系、积极采用先进的质量管理办法。严格工艺操作规范，严格生产过程的质量控制、严格对原材料的质量把关、严格产品出厂的质量检验，依据法律法规标准要求组织生产。

公司通过建章立制促进质量诚信体系的建设与落地，包括质量诚信教育制度、质量奖罚制度、质量检验制度。并建立完善的客户投诉处理流程，开展顾客满意度调查，不断提高顾客信任度。

牢固树立质量法制观念，严格岗位质量规范和考核，实行质量安全一票否决:严格把好质量关，确保生产的产品符合质量安全标准，确保生产的产品均为合格品，不以次充好。

4 质量管理基础

4.1 标准管理

4.1.1 公司执行产品标准

公司所有产品均严格按照 GB/T 13560-2009《烧结钕铁硼永磁材料》国家标准组织生产。

4.2 计量管理

公司每年开展计量器具校验工作，确保所有计量具符合计量要求。

4.3 认证管理

公司通过 IATF16949、ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系认证、知识产权管理体系认证、两化融合管理体系认证

4.4 检验检测管理

公司检验所用的设备纳入计量器具的管理范围，都能按要求进行检定，检验人员都通过培训取得相应的资格证书，并能依据各类产品执行标准对产品内在质量进行检测:对产品采用全检与抽检相结合的方式，确保产品内在和外在质量。

5、产品质量责任

5.1 产品质量水平

公司严格按照国家及行业标准实施质量管控，品质安全符合国家标准。

5.2 产品售后责任

公司秉承着“客户为本，专业创造价值”的客户理念，建立了客户投诉快速反应机制，确保顾客反馈的每项意见和建议都能得到快速、有效的落实、处理。

此外，公司制定了《质量安全控制关键岗位责任制》、《重大质量故报告及应急处理规定》、《客户投诉处理流程》等一系列应急管理制度，制度规定了各部门在产品生产过程中对产品质量安全应承担的责任，发生重大质量事故后处理方法以及产品售后质量问题的处理方法等。

5.3 企业社会责任

5.3.1 公共责任

5.3.1.1 公共责任采取的措施

- (1)严格遵守国家环保相关法律法规，致力于减少对生态环境的影响。
- (2)提高员工环保意识，提高公司环境绩效。
- (3)对产品环保指标进行检测和汇报，确保产品达到国内和国际环保标准。
- (4)以调查、座谈等方式，主动预见公众对产品质量责任、环境保护、能源节约、资源综合利用等方面的隐忧，及时作出应对准备。
- (5)确定测量指标与管控办法，确保达标。
- (6)严格参照 ISO14001 环境管理体系指导公司的环境保护与可持续发展政策。

5.3.1.2 公共责任的结果

- (1)公司建立了 ISO14001 环境管理体系并通过认证。
- (2)公司以节能、减排、减污、增效为目标，积极将公司建设成为绿色环保企业。
- (3)切实加强劳动保护，定期安排员工体检，确保无职业病。
- (4)公司始终将安全生产放在首位，无重大安全生产事故。
- (5)严格遵守国家法律法规，多年来在产品安全方面未发生产品安全事故。

5.3.2 道德行为

5.3.2.1 遵守诚信准则、建立信用体系

- (1)公司通过建章立制促进质量诚信体系的建设与落地，包括质量诚信教育制度、质量奖罚制度、质量检验制度。并建立完善的客户投诉处理流程，开展顾客满意度调查，不断提高顾客信任度。
- (2)严格按相关法律法规对本公司经济业务进行会计核算和财务管理，及时、足额交纳各项税金。
- (3)建立内部监管系统。如安装全程监控摄像系统、职工代表大会、员工投诉箱等方式监督、约束、保护员工的利益。

(4)建立信用体系，通过提高企业的法律意识、信用意识、信用能力和履约能力等来提高企业的素质，形成良好的企业信用环境。

5.3.2.2 公司监督道德行为的主要过程

- (1)确保企业遵守相关法律法规及经营道德规范。
- (2)企事业公正、完整记录经营业务活动，坚持诚信原则。
- (3)员工与公司的利益永远一致保持。
- (4)员工就遵守公司的商业秘密，双方签订保密合同，遵守行为规范。
- (5)公司严格遵守行业约定，反对违规及垄断。
- (6)公司营的利益应与国家利益严格保持一致。

5.3.2.3 道德行为的结果

(1)公司的道德行为，获得了顾客、供方、质监、环保、工商、税务、审计、司法、金融等诸多组织的信任，无任何违法违规行为，在本地区的社会美誉度较高，公司道守法律法规。

(2)公司在经营发展过程中一直坚持诚信，要求每一位员工按章办事、依法办事:销售人员不扭曲、夸大产品宣传。工作做到诚实、可信是每一位员工的职业道德风范。

(3)对企业负责、对受益方负责、对消费者负责、对国家负责态度是普隆磁电不断前进和发展的法宝。在今后的发展过程中，公司会坚持诚信多方共赢，保守道德操守。

5.3.3 社会责任的结果

5.3.3.1 道德行为方面

公司在经营过程中诚实守信、遵守企业道德，公正地对待所有相关方。

5.3.3.2 在公益支持方面

普隆磁电积极投身公益事业，多年来持续公慈善，体现了追求卓越企业的社会责任，重视加强社会公德、职业道德、家庭美德教育和普法教育，提高员工的社会责任感。董事长李军带领着普隆磁电有限公司，以虔诚的感恩之心，支持社会公益、慈善公益事业，扶助社会弱势群体。公司与地方慈善基金会签订捐赠协议，每年定期定向转账汇款，用于地方慈善事业建设。

董事长李军十分关心家乡的教育事业，关心青少年的发展成长。为此他积极与县团委取得联系，捐助希望工程、资助贫困学生，将关怀与温暖送到孩子们的身边，公司也被授予“慈善之星企业”的荣誉称号。

他还多次向消防、公安一线官兵送去慰问品和慰问金数万元，以对他们在社会和平、稳定建设中做出重要的贡献表示感谢。

公司把员工当亲人，关注员工各项福利，考虑每年员工去哪里旅游，不惜代价上马设备，以改善现场员工工作环境，减轻员工劳动强度。董事长连年向工会注入资金，多次亲自探望困难家庭，多次义务献血。公司员工在他的号召和带领下，形成了互帮互助、团结友爱的文化氛围，公司员工像兄弟姐妹一样紧密团结，被评为“爱心企业”“模范和谐企业”等荣誉称号。

6、质量信用记录

公司是国内规模较大的磁性材料生产企业，产品销往全国各地。2022 年产品质量稳定，各项指标优于同行业，在国内市场上有良好的质量信誉，无属于公司责任而引起的质量安全事故所导致的国内通报。

公司生产的磁性产品荣获“江苏省名牌”产品，公司获得授权专利 23 项，其中发明专利 8 项，实用新型专利 15 项。

7、报告结语

2022 年，公司通过完善制度，明确各层级人员岗位职责等一系列措施加强企业质量诚信管理。今后，公司将秉承着“持续改进，说意进取”的管理理念，继续加强企业质量诚信管理，实施产品质量安全岗位责任制，确保零质量安全事故化生产:持续严格执行国家质量标准，确保生产出优质的产品。努力将普隆磁电打造成为一个科技含量高、经济效益好、资源消耗低、环境污染少、人力资源优势得到充分发挥的新型制造型企业，并以优质的产品和服务回报广大关心和支持普隆磁电的客户，努力做成为磁性材料行业的领导者。